

BASES ESPECÍFIQUES PER A LA SELECCIÓ I SUPORT DE PROJECTES D'INNOVACIÓ SOCIAL I TECNOLÒGICA, MITJANÇANT COMPRA PÚBLICA INNOVADORA PRECOMERCIAL, PER A SOLVENTAR ELS PROBLEMES I/O BARRERES TÈCNIQUES QUE PRESENTA EL COL·LECTIU DE GENT GRAN DAVANT LA REALITZACIÓ DE TRÀMITS DIGITALS

1.-ANTECEDENTS

La Fundació pel Foment de la Societat del Coneixement, en endavant Citilab, amb CIF G63445696 i domicili social a Pl. Can Suris s/n 08940 de Cornellà de Llobregat té com a un dels seus objectius contribuir al desenvolupament econòmic i social a través del suport a propostes innovadores que donin resposta a problemes o necessitats socials de la ciutat.

Per aquest motiu, estableix mitjançant el present document les bases específiques que complementen tot el que s'estableix al plec de clàusules generals per a la selecció i suport de projectes d'innovació social i tecnològica mitjançant compra pública innovadora precomercial, establint així les condicions específiques que regularan la licitació dels projectes seleccionats.

2.-OBJECTIU

Establir les clàusules addicionals específiques que han de regular, juntament amb el plec de clàusules generals, el procediment de selecció i licitació de projectes que desenvolupin iniciatives i activitats d'innovació social i tecnològica per a promoure solucions als problemes o barreres tècniques que presenta el col·lectiu de gent gran davant la realització de tràmits digitals.

3.-JUSTIFICACIÓ I DESCRIPCIÓ DE LA NECESSITAT

Vivim en un context on les idees innovadores són realment necessàries, sobretot, per trobar solucions a reptes que ens afecten a totes i tots, d'una manera o una altra. L'envelliment actiu, i la importància del foment d'aquest, és un exemple d'una necessitat social que es pot veure beneficiada de l'aplicació d'idees innovadores.

L'ODS (Objectiu de Desenvolupament Sostenible) número 10 ens recorda quan d'important és treballar per intentar reduir al màxim les desigualtats socials, siguin de l'àmbit que siguin. En aquest cas, ens centrarem en un dels grups poblacionals més vulnerable: la gent gran.

A banda, l'ODS 11, també fa referència a la importància de les ciutats i comunitats inclusives i sostenibles, que té com a objectiu crear entorns als quals puguin accedir, comprendre i utilitzar totes les persones independentment de la seva edat o capacitat.

Seguint amb una mirada global, hi ha diversos estudis que mostren la importància d'incloure a la gent gran en l'activitat de la societat.

És important destacar dos plans d'acció internacionals, promoguts i desenvolupats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS): el projecte metodològic "[Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores](#)" i el "[Protocol de Vancouver](#)", un protocol d'investigació i

pla de treball emmarcat dins aquest mateix projecte.

Arribats a aquest punt, des del Citalab es va realitzar un *focus group* amb la [comunitat del SeniorLab](#) per intentar conèixer i descobrir quins són els àmbits que més preocupen a la gent gran de la ciutat de Cornellà i com millorar aquests.

En aquest *focus group* es van dur a terme preguntes vinculades a tots els àmbits generals destacats en els estudis de context, es va parlar de temes com la soledat, la importància d'envellir amb qualitat, de la dificultat de realitzar tasques per un mateix, etc.

Un dels aspectes que més preocupa a les persones grans (representades per la comunitat del SeniorLab del Citalab) és el fet de quedar-se enrere en els tràmits digitals, perquè, en paraules dels mateixos sèniors, "la societat ha creat una estructura i no explica com funcionen els sistemes a la gent gran" i les tasques que abans eren senzilles, s'han complicat a causa de la digitalització: tràmits digitals pel metge (demanar cita, ús de l'aplicació LaMevaSalut...); gestions amb el banc; demanar hora a alguns òrgans o organitzacions, etc.

Els sèniors van destacar idees tan importants com la impotència que senten quan intenten fer una gestió per ells mateixos i el sistema dona per fet que no en són capaços, havent d'escoltar frases com "busqui algú que li faci". El col·lectiu destaca que els dol molt que algú doni per fet que no estan inclosos en aquest sistema. Van comentar que ells no volen que algú els hi faci, volen aprendre a fer-ho, ser independents en l'àmbit tecnològic, almenys per poder fer tasques o tràmits senzills. "Els sèniors també volem aprendre i formar part del sistema!"

Acabant el *focus group*, la comunitat del SeniorLab ens va donar la clau per poder tenir un envelliment actiu: tenir iniciativa, actitud, ganes, curiositat per aprendre, sentir-se útil, forçar-se a sortir de la zona de confort, fer l'esforç de sortir de casa per a fer coses, tenir rutines i, sobretot, gaudir d'una bona salut física i mental.

FONTS:

- Organización Mundial de la Salud. (2007). Ciudades globales amigables con los mayores: una guía. Organización Mundial de la Salud. Recuperat el 2 de maig de 2023 de: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/43805>
- HelpAge International. (2018). Global AgeWatch Insights: El derecho a la salud de las personas mayores, el derecho a ser contado, HelpAge International y AARR. Recuperat el 2 de maig de 2023 de: www.globalagewatch.org/
- HelpAge International. (2017) Vidas saludables y bienestar para todos en todas las edades: un llamado a la acción, HelpAge International. Recuperat el 2 de maig de 2023 de: www.helpage.org/download/595fb47b6a561
- HelpAge International. (2019). Vivir, no solo sobrevivir: lo que dicen las personas mayores sobre sus derechos a la protección social y la seguridad social, y a la educación, la formación, el aprendizaje permanente y el desarrollo de capacidades. Recuperat el 2 de maig de 2023 de: www.helpage.org/newsroom/latest-news/living-not-just-surviving-older-people-are-being-denied-their-right-to-social-protection-and-education/

4.-DEFINICIÓ DEL REPTE, REQUISITS I ESPECIFICACIONS

Tenint en consideració tot el que exposa a l'apartat anterior, es proposa abordar el repte de:

Ajudar al col·lectiu de gent gran davant la realització de tràmits digitals de forma autònoma.

5.-DOCUMENTACIÓ REQUERIDA

Per accedir a la Fase 1:

- NIF, NIE o CIF de la persona física o jurídica que presenta la proposta.
- Model d'entrega de documentació fase 1: Annex 1.

En cas de passar a la Fase 2:

- Annex 2: Model de Declaració Responsable per part del participant de no incórrer en cap causa de prohibició o d'incompatibilitat així com d'estar al corrent de les seves obligacions tributàries i de la seguretat social.
- Document d'alta per realitzar activitats empresarials o professionals (model 036).

6.-PRESSUPOST DE LES LICITACIONS

L'import màxim total de licitació (IVA exclòs) per al procés és de 20.000 euros.

7.-DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS I ASSIGNACIONS ECONÒMIQUES

El procediment general per a la selecció i suport de les propostes es desenvoluparà en tres fases:

- **Fase 1:** Concurs d'idees (idea).
- **Fase 2:** Exploració/estudi de viabilitat de solucions (projecte).
- **Fase 3:** Desenvolupament experimental (prototip).

FASE 1: Concurs d'idees (idea)

Els participants disposaran de **102 dies naturals** des de la publicació de les presents bases específiques a la web de Citilab per a la presentació de la seva proposta.

Transcorreguts **un màxim de 8 dies naturals** des de la data límit per a presentar propostes, Citilab facilitarà a través de la seva pàgina web la relació d'admesos, les puntuacions obtingudes i les propostes seleccionades que passen a la fase 2 d'exploració/estudi de viabilitat. Els participants seleccionats seran notificats mitjançant el correu electrònic i també se'ls convocarà a la sessió de treball de la següent fase.

FASE 2: Exploració/estudi de viabilitat de solucions (projecte)

El nombre màxim de propostes seleccionades perquè passin a la fase d'exploració/estudi és de **5 propostes**. Els participants seleccionats que accedeixin a aquesta fase seran adjudicatari d'un contracte remunerat amb un **import màxim de 1.500 euros**.

La duració d'aquest contracte és de **25 dies naturals a comptar a partir d'haver realitzat la sessió de treball**, de manera que transcorregut aquest període, els participants hauran de trametre a Citilab el document corresponent a aquesta fase. El document a entregar ha de complir amb els punts que es referencien a la fase 2 de l'apartat 6 de les bases generals.

Una vegada realitzada l'avaluació dels estudis de viabilitat presentats i d'acord amb els criteris i puntuacions establertes a les bases generals, la comissió publicarà a la web del Citilab els participants admesos, les puntuacions obtingudes i les propostes seleccionades que passen a la fase 3 de desenvolupament experimental o prototipat. Els participants seleccionats seran notificats mitjançant el correu electrònic.

FASE 3: Desenvolupament experimental (prototip)

El nombre màxim de propostes seleccionades perquè passin a la fase de desenvolupament experimental o prototip serà **de 2**.

Els participants seleccionats que accedeixin a aquesta fase seran adjudicatari d'un contracte remunerat amb un **import màxim de 6.250 euros**.

La duració d'aquest contracte és de **69 dies naturals comptats** a partir de la notificació mitjançant correu electrònic als participants seleccionats o, en el seu defecte, a partir de la publicació de les propostes seleccionades a la web de Citilab. Transcorregut aquest període, el participant haurà d'haver realitzat el desenvolupament experimental o prototip i lliurar al Citilab via telemàtica el document amb la memòria d'activitat. El document a entregar ha de complir amb els punts que es referencien a la fase 3 de l'apartat 6 de les bases generals.

8.- COMISSIÓ DE SELECCIÓ

La comissió de selecció és l'òrgan competent per l'ordenació, la instrucció i la resolució del procediment. La comissió de selecció serà constituïda per:

- Javier González Abad, Director del Citilab.
- Roser Santamaria Bosch, Coordinadora de l'àrea d'ocupació i empenedoria del Citilab.
- Especialistes d'iniciatives socials i/o tecnològiques:
 - José García Yeste, Coordinador de l'àrea de formació i tecnologia del Citilab.
 - Meritxell Brañas Martínez, Tècnica d'innovació del Citilab.

EL PRESIDENT

Director-Gerent

Antonio Balmón Arévalo

Javier González Abad

Annex 1

FORMULARI PER A LA PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA DE SOLUCIÓ DEL REPTA SOCIAL (FASE 1: IDEA)

DADES DE CONTACTE DEL PARTICIPANT

Nom i Cognoms:			
Telèfon:		Correu electrònic:	
Municipi de residència:		NIF/NIE:	

En cas de presentar el projecte en nom d'una entitat jurídica detalli també la següent informació:

Nom Empresa/Entitat:			
Domicili fiscal:		CIF:	

1. Identificació i solvència tècnica d'autors/es de la proposta de idea i les seves dades de contacte

Nom i cognoms d'autors/es i breu C.V

--

2. Idea i la seva descripció

- *Què és el que es proposa?*
- *Elements diferencials que la caracteritzen*
- *Àmbit d'aplicació*

3. Parts potencialment interessades: per a qui és el que es proposa**4. Proposta de valor de la idea: benefici/s o utilitat/s aportades a les parts potencialment interessades****5. Justificació de l'originalitat o de l'aspecte novedós de la idea**

Motivar que la proposta no existeix en el mercat

6. Missatge que comuniqui de forma focalitzada i clara la idea, en una frase, per captar l'interès

La frase té que poder respondre a:

- *Què és el que es proposa (resultat principal que es pretén)*
- *Per a qui és el que es proposa (quines són les parts potencialment interessades que rebrien el valor del que es proposa)*
- *Per què serveix o és necessari fer el que es proposa (valor que atén la necessitat, problema o desig de les parts potencialment interessades)*

7. Altres que es considerin

--

Annex 2

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La senyor/a _____, amb domicili a _____, carrer _____, núm. ____, codi postal _____, i amb NIF/NIE núm. _____, actuant en nom propi declaro sota la meva responsabilitat que:

- No he estat condemnat per sentència ferma a la pena de pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions o ajudes públiques.
- No he sol·licitat declaració de concurs voluntari, no he estat declarat insolvent en cap procediment, no he estat declarat en concurs, no estic subjecte a intervenció judicial ni he estat inhabilitat segons la llei concursal sense haver conclòs el període d'inhabilitació fixat en sentència de qualificació del concurs.
- No he donat lloc a la resolució ferma de qualsevol contracte amb l'Administració per causa de la qual hagi estat declarat culpable.
- Estic al corrent del pagament de les obligacions tributàries o davant la Seguretat Social, previstes en les disposicions vigents.
- Estic al corrent del pagament de les obligacions de reintegrament de subvencions en els termes que reglamentàriament es determinin.
- No tinc residència fiscal en un país o territori qualificat reglamentàriament com a paradís fiscal.
- Em trobo al corrent de pagament de les obligacions per reintegre de subvencions en els termes que reglamentàriament es determinin.
- No he estat sancionat mitjançant resolució de caràcter ferm amb la pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions d'acord amb la Llei general de subvencions o altres lleis que així ho estableixin.

Data: ____/____/____

Signatura: