

# Curs Professional de Facility Management

## Introducció:

El Facility Management és la disciplina que permet gestionar edificis i serveis generals optimitzant els recursos que es dediquen a la seva gestió.

El curs professional de Facility Management està orientat a la integració de diferents professions en una sola. Es tracta d'una perspectiva innovadora en l'àmbit de les organitzacions i de l'espai públic, en concret, de les futures ciutats intel·ligents que demanden professionals amb noves competències. El Facility Management és una disciplina que poc a poc va prenent força en el nostre context, però l'èxit de la qual ja s'ha demostrat en altres països.

Amb la realització d'aquest curs, els participants adquiriran els coneixements necessaris per tal de donar resposta de forma innovadora a serveis de primera necessitat com són el manteniment, la neteja, la seguretat, la recepció, la gestió del correu, l'atenció telefònica, la jardineria, l'organització d'esdeveniments, etc. En definitiva, professions de tota la vida, que s'emmarquen en una de sola per generar més eficiència en la gestió dels edificis, tant del sector privat com del sector públic.

## Metodologia:

Els participants realitzaran un aprenentatge pràctic a través de l'aplicació de casos reals a l'edifici del Citilab. Per tant, es tractarà de treballar en equip per tal de resoldre situacions reals amb solucions reals i innovadores.

## Programa:

La formació s'inicia amb el coneixement del context on es crea i s'emmarca aquesta nova professió, passant per diferents conceptes, fins a arribar a un últim mòdul d'inserció laboral on es treballarà per tal de que els participants puguin enfocar el seu futur laboral en l'àmbit del Facility Management, un àmbit amb una demanda creixent en el nostre país. Els continguts del curs són:

- Context legal del Facility Management
- Habilitats personals i professionals dintre de l'àmbit dels Facilities Services
- Introducció i conceptes bàsics
- Manteniment, seguretat, neteja, jardineria, recepció i atenció telefònica, organització d'events, correu intern i gestió de compres, com integrar tots aquests serveis en un de sol
- Altres conceptes bàsics SLA, KPI i auditories

Amb el suport de:

- Reorganització de llocs de treball i mudances
- Gestió de màquines de vending
- Gestió d'obres d'art a l'organització
- Gestió i control de taquilles
- Coneixements necessaris per treballar els Facilities Services en entorns especials
- **Inserció laboral i sortides professionals en el món del Facility Management (FM):**
  - Llistat d'empreses que sol·liciten aquest tipus de professionals
  - Acompanyament en la realització d'un CV orientat al FM
  - Simulacions d'entrevistes de treball
  - Selecció de canals per fer arribar les nostres sol·licituds
  - Recerca d'ofertes actuals de treball en FM

**Hores:** 144 hores

**Horari:** De 10 a 14h de dilluns a divendres

**Inici:** 30 d'Octubre

**Fi:** 22 de Desembre

**Nombre de places:** 15

#### **Perfil dels participants:**

- Persones en situació d'atur
- Residents en l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- Es recomana tenir experiència en alguns dels següents àmbits:
  - Manteniment
  - Seguretat
  - Neteja
  - Construcció
  - Jardineria
  - Recepció
  - Mecànica
  - Electricitat
  - Climatització
  - Organització d'events
  - Consergeria

Amb el suport de:

## Equip:

Direcció acadèmica i professor:



Francisco Martínez  
Director General FMIC  
fmartinez@fmic.es

**Pèrit Judicial col·legiat (TIP.307) a Facility Management, Property Management (gestió d'immobles); seguretat ciutadana, llibertats públiques; investigació d'incendis i física d'ignició i investigació d'accidents de RPAS (Drons).**

**Autor i professor Postgrau de Property Management**

(gestió d'actius immobiliaris) en col·legi d'Aparelladors, Arquitectes tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona. Títol reconegut per la Universitat de Vic.

**Co-Autor i director acadèmic del Postgrau de Facility Management** (gestió d'edificis i els seus serveis generals) en col·legi d'Aparelladors, Arquitectes tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona. Títol reconegut per la Universitat de Vic.

**Autor i director acadèmic curs de gestió d'immobles (Property Management) i serveis generals per a Espanya i Llatinoamèrica a través de la plataforma en línia Structuralia.** Títol reconegut per la Universitat ISABEL I.

**Autor i Professor (on-line) de la Diplomatura de Property Management.** Títol reconegut per la Universitat d'Arquitectura de Mèxic Nord (Anáhuac).

**Autor, director acadèmic i Professor del Màster Universitari en Enginyeria de Drons per a Espanya i Llatinoamèrica.** Títol Reconegut per la Universitat ISABEL I.

**Pilot Avançat de Drons** habilitat per l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA).

**Cap d'estudis del curs per a habilitació com a pilot de drons,** homologat per AESA.

**Instructor de vol** per a pilots de Drons.

**Professor de missions amb Drons** en el curs de Direcció de Seguretat (UNED).

**Analista i autor de l'estudi de l'afectació del Terrorisme Yihadista** i mesures de protecció per als ocupants d'un edifici.

## Formació:

Criminologia (actualitat).

Enginyeria i Comunicacions per a instal·lacions militars (FAS).

Màster en Facility Management (UNIR).

Director de Seguretat Privada (UNED).

Estudis superiors en terrorisme, seguretat ciutadana, investigació d'incendis, llibertats públiques i física d'ignició.

Amb el suport de:

Tutor del curs i professor:



Miquel López  
Gerent FMIC

**Director acadèmic del Postgrau de Property Management**

(gestió d'actius immobiliaris) en el col·legi d'Aparelladors, Arquitectes tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona. Títol reconegut per la Universitat de Vic.

**Tutor i Professor del Postgrau de Facility Management** (gestió d'edificis i els seus serveis generals) en col·legi d'Aparelladors,

Arquitectes tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona. Títol reconegut per la Universitat de Vic.

**Professor del curs de gestió d'immobles (Property Management)** i serveis generals per a Espanya i Llatinoamèrica a través de la plataforma en línia Structuralia. Títol reconegut per la Universitat ISABEL I.

**Professor (en línia) de la Diplomatura de Property Management.** Títol reconegut per la Universitat d'Arquitectura de Mèxic Nord (Anáhuac).

**Professor del Màster Universitari** en Enginyeria de Drons per a Espanya i Llatinoamèrica. Títol Reconegut per la Universitat ISABEL I.

**Pilot Avançat de Drons** habilitat per l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA).

**Instructor de vol** per a pilots de drons.

Formació:

Arquitecte tècnic (UPC).

Enginyer de l'Edificació (laSalle).

Màster en Project Management (UPC).

Director de Seguretat Privada (UVIC).

Postgrau Property Management (APABCN).

Postgrau Facility Management (APABCN).

Postgrau Anàlisi de Viabilitat d'Operacions Immobiliàries (UPC).

Tècnic Homologat per a realitzar plans d'autoprotecció (APABCN).

**FMIC**



FMIC (Facility Management per a infraestructures Crítiques) és empresa fundadora de l'Associació catalana del Facility Management (ACFM) i es dedica a l'Assessoria, Consultoria i formació de Facility Management a infraestructures Crítiques.

Amb el suport de: